



## Código de Ética

Este Código de ética tem por objetivo estabelecer os princípios e normas de conduta que devem orientar as relações internas e externas de todos os integrantes da We Shaft, independentemente das suas atribuições e responsabilidades.

O Código de ética reúne o conjunto de princípios que norteiam o comportamento de toda equipe da We Shaft. Serve como referência de uso diário nos relacionamentos com colaboradores, comunidade, sócios, fornecedores e prestadores de serviços. O Código tem aplicação obrigatória para os empregados da We Shaft e deve servir de referência para os parceiros da empresa.

A criação deste Código de ética não tem intuito de restringir o desenvolvimento dos negócios, mas sim acrescentar valores, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência.

**MISSÃO:** Transportar vidas com segurança e pontualidade, buscando atender as necessidades do cliente, fornecendo tranquilidade, investindo na capacitação dos colaboradores e renovação da frota, respeitando e colaborando para melhor inclusão e interação com a comunidade.

**VISÃO:** Ser reconhecida pelos clientes e pelo mercado como a melhor empresa de fretamento do Rio de Janeiro.

**VALORES:** Conduta ética; Integração com a sociedade; Desenvolvimento pessoal e profissional; Valorização da vida e do meio ambiente; Qualidade em todas as atividades desenvolvidas.

**POLÍTICA DA QUALIDADE:** Fornecer Soluções em logística de transporte de pessoal, buscando satisfazer as necessidades dos clientes, melhorando continuamente e atendendo aos requisitos do Sistema de gestão, visando ressaltar a qualidade de nossos processos.

**OBJETIVOS DA QUALIDADE:** Obter satisfação dos clientes nos serviços prestados; Zelar pela segurança e integridade dos colaboradores e usuários; Adotar métodos de gestão visando crescimento organizacional.

### CONDUTA PROFISSIONAL DA EMPRESA

A We Shaft se compromete de reger sua conduta com seus funcionários de modo a:

- Valorizar o relacionamento e a comunicação com seus colaboradores, de forma direta e transparente com base na confiança e dedicação da sua equipe;
- Priorizar o direito ao sigilo de cada colaborador, impedindo a divulgação de informações pessoais que possam constrangê-los ou expô-los;

- Acreditar que seu maior patrimônio são os colaboradores, agindo com respeito e comprometimento em todas as etapas, desde a admissão até o desligamento.
- Oferecer equipamentos, instalações e ferramentas necessários para assegurar um ambiente de trabalho adequado e que combine com suas atividades;
- Respeitar os direitos humanos básicos de seus colaboradores;
- Garantir segurança e saúde no trabalho, mantendo em seu quadro permanente. Técnico de segurança do trabalho e psicólogo;
- Não fazer uso de trabalho escravo e infantil, salvo na condição de aprendiz permitido em legislação;
- Prover o entendimento, garantir a implantação e melhoria do código de ética da We Shaft para todos os envolvidos.
- A We Shaft repudia qualquer discriminação seja de raça, cor, credo, orientação sexual ou estatuto matrimonial ou maternidade contra os seus colaboradores, tratando todos com igualdade.

## **CONDUTA PROFISSIONAL DOS COLABORADORES**

Os colaboradores da We Shaft se comprometem de reger sua conduta baseados nos princípios deste Código de Ética, bem como estão cientes que o mesmo faz parte do seu contrato de trabalho, sendo assim, os colaboradores deverão:

- Zelar e Cuidar, em suas atividades diárias, pelo patrimônio da empresa;
- Representar a empresa preservando nossa imagem positiva em todas as atividades;
- Manter aparência pessoal e vestuários coerentes com o ambiente de trabalho;
- Não fazer uso de bebidas alcoólicas, drogas ilícitas ou estar sob o efeito destas durante a jornada de trabalho ou a serviço da empresa;
- Em caso de tratamento direto ou indireto com fornecedores ou clientes, adotar como prática a execução do bom atendimento, respeitando o estabelecido no contrato entre as partes;
- Manter sigilo sobre os negócios da empresa, não utilizando, em nenhuma hipótese, estas informações para obter qualquer tipo de vantagem;
- Estar sempre dentro das determinações legais e os padrões morais quando fizer uso dos sistemas de Tecnologia da Informação, segundo os procedimentos internos da empresa;
- Não aceitar qualquer tipo de presente, com exceção de brindes de pequeno valor, respeitando sempre os costumes locais;
- Não beneficiar a si ou a terceiros, com ou sem prejuízo à Empresa, em decorrência das oportunidades comerciais que tiver conhecimento em razão de suas atribuições;
- Não admitir a prática de abuso de poder, assédio moral, sexual ou econômico, ou situações que signifiquem intimidações ou ameaças no relacionamento entre os colaboradores, independentemente de sua hierarquia;
- Cumprir, divulgar e contribuir com a melhoria deste Código de Ética;
- A We Shaft repudia qualquer discriminação seja de raça, cor, credo, orientação sexual ou estatuto matrimonial ou maternidade contra os seus colaboradores e acredita na transparência dos seus para que respeitem os colegas de trabalho.

## **RELAÇÃO COM CLIENTES**

A We Shaft garante um serviço pautado na qualidade, objetivando oferecer uma prestação de serviços que tem como fundamental os três pilares: Segurança, pontualidade e conforto. Para tanto, definimos algumas diretrizes que pautam nossa relação com nossos clientes:

- Manter em ótimo estado de funcionamento todos os nossos veículos, assegurando assim a integridade física de nossos clientes e sua satisfação;
- Respeitar todos os clientes adotando práticas igualitárias, não discriminatórias;
- Nortear as relações com os clientes por meio de aparatos legais, com transparência, respeito, eficiência e satisfação;
- A We Shaft repudia qualquer discriminação seja de raça, cor, credo, orientação sexual ou estatuto matrimonial ou maternidade contra os seus colaboradores e acredita na transparência dos seus para que respeitem os clientes.

## **RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES**

A We Shaft adota critérios para aquisição de produtos, garantindo a qualificação de seus fornecedores de modo que:

- Selecionar e contratar somente fornecedores devidamente avaliados de acordo com metodologia única, pautada na não discriminação;
- A We Shaft repudia qualquer discriminação seja de raça, cor, credo, orientação sexual ou estatuto matrimonial ou maternidade contra os seus colaboradores e acredita na transparência dos seus para que respeitem os fornecedores.

## **RELAÇÃO COM A COMUNIDADE**

A We Shaft assegura o comprometimento com a sociedade, no qual se compromete a:

- Conduzir suas atividades de modo a não proferir qualquer prejuízo para a comunidade;
- Participar de ações sociais, de acordo com a demanda;
- Manter a política de portas abertas em vigor e acessível a todas as camadas da comunidade;
- Contribuir e respeitar as fiscalizações da esfera pública;
- A We Shaft repudia qualquer discriminação seja de raça, cor, credo, orientação sexual ou estatuto matrimonial ou maternidade contra os seus colaboradores e acredita na transparência dos seus para que respeitem a comunidade.

## **RELAÇÃO COM O AMBIENTE**

A We Shaft preocupa-se com os aspectos e impactos que por ventura possa causar ao meio ambiente, por este motivo pratica ações que visam minimizá-los em suas atividades, de modo a:

- Adotar política de coleta seletiva;
- Adotar política de redução da emissão de poluentes pelos veículos;
- Comunicar acerca de possíveis danos ambientais decorrentes da atividade da We Shaft e sua reparação, quando houver.

